

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões de 01 a 04:

UM APÓLOGO

Era uma vez uma agulha, que disse a um novelo de linha:

– Por que está você com esse ar, toda cheia de si, toda enrolada, para fingir que vale alguma coisa neste mundo?

– Deixe-me, senhora.

– Que a deixe? Que a deixe, por quê? Porque lhe digo que está com um ar insuportável? Repito que sim, e falarei sempre que me der na cabeça.

– Que cabeça, senhora? A senhora não é alfinete, é agulha. Agulha não tem cabeça. Que lhe importa o meu ar? Cada qual tem o ar que Deus lhe deu. Importe-se com a sua vida e deixe a dos outros.

– Mas você é orgulhosa.

– Decerto que sou.

– Mas por quê?

– É boa! Porque coso. Então os vestidos e enfeites de nossa ama, quem é que os cose, senão eu?

– Você? Esta agora é melhor. Você é que os cose? Você ignora que quem os cose sou eu, e muito eu?

– Você fura o pano, nada mais; eu é que coso, prendo um pedaço ao outro, dou feição aos babados...

– Sim, mas que vale isso? Eu é que furo o pano, vou adiante, puxando por você, que vem atrás, obedecendo ao que eu faço e mando...

– Também os batedores vão adiante do imperador.

– Você é imperador?

– Não digo isso. Mas a verdade é que você faz um papel subalterno, indo adiante; vai só mostrando o caminho, vai fazendo o trabalho obscuro e infimo. Eu é que prendo, ligo, ajunto...

Estavam nisto, quando a costureira chegou à casa da baronesa. Não sei se disse que isto se passava em casa de uma baronesa, que tinha a modista ao pé de si, para não andar atrás dela. Chegou a costureira, pegou do pano, pegou da agulha, pegou da linha, enfiou a linha na agulha, e entrou a coser. Uma e outra iam andando orgulhosas, pelo pano adiante, que era a melhor das sedas, entre os dedos da costureira, ágeis como os galgos de Diana - para dar a isto uma cor poética. E dizia a agulha:

– Então, senhora linha, ainda teima no que dizia há pouco? Não repara que esta distinta costureira só se importa comigo; eu é que vou aqui entre os dedos dela, unidinha a eles, furando abaixo e acima.

A linha não respondia nada; ia andando. Buraco aberto pela agulha era logo enchido por ela, silenciosa e ativa como quem sabe o que faz, e não está para ouvir palavras loucas. A agulha vendo que ela não lhe dava resposta, calou-se também, e foi andando. E era tudo silêncio na saleta de costura; não se ouvia mais que o *plic-plic plic-plic* da agulha no pano. Caindo o sol, a costureira dobrou a costura, para o dia seguinte; continuou ainda nesse e no outro, até que no quarto acabou a obra, e ficou esperando o baile.

Veio a noite do baile, e a baronesa vestiu-se. A costureira, que a ajudou a vestir-se, levava a agulha espetada no corpinho, para dar algum ponto necessário. E quando compunha o vestido da bela dama, e puxava a um lado ou outro, arregaçava daqui ou dali, alisando, abotoando, acolchetando, a linha, para mofar da agulha, perguntou-lhe:

– Ora agora, diga-me quem é que vai ao baile, no corpo da baronesa, fazendo parte do vestido e da elegância? Quem é que vai dançar com ministros e diplomatas, enquanto você volta para a caixinha da costureira, antes de ir para o balaio das mucamas? Vamos, diga lá.

Parece que a agulha não disse nada; mas um alfinete, de cabeça grande e não menor experiência, murmurou à pobre agulha:

– Anda, aprende, tola. Cansas-te em abrir caminho para ela e ela é que vai gozar da vida, enquanto aí ficas na caixinha de costura. Faze como eu, que não abro caminho para ninguém. Onde me espetam, fico.

Contei esta história a um professor de melancolia, que me disse, abanando a cabeça: – Também eu tenho servido de agulha a muita linha ordinária!

Contos Consagrados - Machado de Assis

QUESTÃO 01

O texto revela que:

- A) As pessoas geralmente colaboram entre si para que o trabalho apresente um resultado satisfatório;
- B) As pessoas, representadas no conto pela agulha e a linha, mostram-se competitivas e orgulhosas, disputando, muitas vezes, quem é mais importante;
- C) As pessoas devem se conformar em fazer um trabalho subalterno;
- D) Cada um deve ter orgulho do trabalho que faz e se julgar melhor que o outro.

QUESTÃO 02

As figuras de linguagem as quais colaboram com a construção do texto são:

- A) Metáfora e personificação;
- B) Hipérbole e eufemismo;
- C) Ironia e antítese;
- D) Comparação e metonímia.

QUESTÃO 03

Análise os aspectos gramaticais do texto, julgando as afirmativas em certas (C) ou erradas (E):

- () "... vai fazendo o trabalho obscuro e **infimo**." O termo destacado é adjetivo.
- () "Chegou a costureira, pegou do pano, pegou da agulha, pegou da linha, enfiou a linha na agulha, e entrou a coser." A palavra "costureira" é formada por derivação sufixal.
- () "- **Anda, aprende**, tola." Os verbos destacados estão no imperativo afirmativo.
- () "- Deixe-me, senhora." A vírgula fora usada para separar o apostro.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) C, E, C, E;
- B) E, E, C, C;
- C) C, C, C, E;
- D) E, C, E, C.

QUESTÃO 04

Sobre o significado das palavras do texto, assinale a opção correta:

- A) "É boa! Porque **coso**." O verbo coser (costurar) é homônimo de cozer (cozinhar);
- B) "Mas a verdade é que você faz um papel **subalterno**, ..." um sinônimo do termo grifado é "principal".
- C) "... vai fazendo o trabalho obscuro e **infimo**." Um antônimo do termo grifado é "inferior";
- D) "Contei esta história a um professor de **melancolia**, ..." O sinônimo da palavra destacada é "regozijo".

QUESTÃO 05

Assinale a opção em que a frase está de acordo com as regras da Gramática Normativa:

- A) Me traga vários livros novos;
- B) Posso ir no banheiro, durante a prova?;
- C) A candidata parecia meia nervosa;
- D) É proibida a permanência de alunos no pátio.

MATEMÁTICA**QUESTÃO 06**

Giovane é atleta de maratonas e com ajuda de seu técnico montou uma rotina semanal para iniciar o ano como mostra a tabela abaixo.

Metros	1000m	1500m	2000m	2500m	3000m	3500m	4000m
Dia	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º

Pode-se afirmar que Giovane seguindo rigidamente a rotina semanal irá percorrer um total de:

- A) 17,5 km;
- B) 175 km;
- C) 1750 km;
- D) 17500 km.

QUESTÃO 07

Amanda foi a uma papelaria e comprou 1 lápis, 3 canetas e 1 caderno.

Produto	Lápis	Caneta	Caderno
Preço por unidade	R\$ 0,50	R\$ 1,50	R\$ 15,50

Sabendo que ela pagou com uma nota de R\$ 50,00 então ela recebeu de troco o valor de:

- A) R\$ 21,50;
- B) R\$ 26,50;
- C) R\$ 29,50;
- D) R\$ 31,50.

QUESTÃO 08

Natália é professora e decidiu premiar a turma em que ela ensinava. Para isso, ela comprou 150 bombons e decidiu que cada aluno ficaria com 8% do total que ela comprou. Pode-se afirmar que cada aluno receberá:

- A) 6 bombons;
- B) 8 bombons;
- C) 12 bombons;
- D) 14 bombons.

QUESTÃO 09

Matias é um pai muito atento aos estudos de sua filha e decidiu testar os conhecimentos dela sobre conjuntos. Ele fez as seguintes afirmações:

- I. O conjunto Vazio é aquele que tem apenas um elemento;
- II. O conjunto Unitário é o conjunto que tem como elemento, somente, o número 1;
- III. O conjunto Vazio é o conjunto que não tem nenhum elemento;
- IV. O conjunto Vazio é representado pelo símbolo \emptyset .

Estão corretas, somente:

- A) I e II;
- B) II e III;
- C) I, III e IV;
- D) III e IV.

QUESTÃO 10

A caminhonete do senhor Mário tem 900 quilogramas. Certo dia ele transportou 5 caixas iguais e nesse dia constatou que a caminhonete passou a ter 1300 quilogramas. Então se pode afirmar que cada caixa tem:

- A) 70 quilogramas;
- B) 80 quilogramas;
- C) 90 quilogramas;
- D) 180 quilogramas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Uma das competências valorizadas pelas organizações contemporâneas diz respeito a capacidade do colaborador relacionar-se com seus pares. Nesse contexto, ter um bom relacionamento interpessoal significa:

- A) Ter um nível de amizade forte com seus superiores;
- B) Saber trabalhar corretamente e ter um bom relacionamento no âmbito corporativo;
- C) Saber trabalhar em ambientes tóxicos;
- D) Ter motivação para trabalhar em um ambiente em constante mudança.

QUESTÃO 12

Acerca das atividades desempenhadas pelos profissionais que atuam em serviços de portaria, podemos destacar:

- A) Controle de entrada de veículos, somente;
- B) Limpeza do local de trabalho;
- C) Atividades de controle e financeiro;
- D) Acesso/liberação de veículos às dependências da organização.

QUESTÃO 13

Correspondem a itens que fazem parte do local de trabalho dos profissionais que atuam no serviço de portaria:

- A) Cofre da empresa;
- B) Material de limpeza;
- C) Livro de controle de acesso;
- D) Som ambiente.

QUESTÃO 14

No que tange a atuação profissional dos porteiros, algumas atitudes são esperadas a fim que esses profissionais desempenhem suas atividades da melhor maneira possível. Sobre tal assunto, assinale a alternativa que corresponde a atitudes desejadas:

- A) Apatia;
- B) Proatividade;
- C) Inutilidade;
- D) Incapacidade.

QUESTÃO 15

Sobre as formas de tratamento na atuação dos profissionais que atuam nos serviços de portaria, podemos destacar como atitudes corretas a serem utilizadas:

- A) Regionalismos;
- B) Jargões;
- C) Cordialidade;
- D) Gírias.

QUESTÃO 16

Ter conhecimento sobre números de emergência é de suma importância, caso haja alguma necessidade inesperada. Sobre isso, marque a opção que corresponde ao número da Polícia Militar e Corpo de Bombeiros, respectivamente.

- A) 190 e 191;
- B) 190 e 193;
- C) 193 e 190;
- D) 191 e 190.

QUESTÃO 17

No que tange o acesso de pessoas às dependências da organização, os profissionais de portaria devem:

- A) Barrar o acesso imediatamente;
- B) Liberar o acesso, dependendo da conversa;
- C) Checar para qual setor a pessoa deseja ir e confirmar com a área;
- D) Sempre liberar o acesso.

QUESTÃO 18

Sobre o atendimento ao público, são comportamentos esperados para os profissionais que atuam em serviços de portaria:

- A) Educação e agilidade;
- B) Passividade e energia;
- C) Competência e dislexia;
- D) Cansaço e interatividade.

QUESTÃO 19

Ter um bom planejamento no que tange as atividades diárias dos profissionais que atuam como porteiros é de suma importância, uma vez que:

- A) Otimiza as atividades diárias;
- B) Dificulta as atividades diárias;
- C) Diversifica as atividades diárias;
- D) Atrasa as atividades diárias.

QUESTÃO 20

Sobre as formas de tratamento mais adequadas com os visitantes e demais colegas de trabalho, podemos destacar:

- A) Sr. e Sra.;
- B) Vossa Senhoria;
- C) Você;
- D) Chamar pelo próprio nome.

QUESTÃO 21

Sobre o acesso e controle de veículos às dependências das organizações, os profissionais que atuam na portaria devem checar:

- A) Se o veículo possui permissão de acesso ao estacionamento da empresa e fazer o registro;
- B) Liberar o acesso, caso o motorista do veículo seja seu conhecido;
- C) Não ter o controle sobre a lotação do estacionamento;
- D) Manobrar os carros dos visitantes sempre.

QUESTÃO 22

Ter um comportamento ético no trabalho tem sido um diferencial bastante valorizado nas empresas contemporâneas. Nesse sentido, ter um comportamento ético significa:

- A) Acreditar nas suas próprias crenças;
- B) Entender que ética é o mesmo que moral;
- C) Seguir as normas e diretrizes da empresa;
- D) Seguir o manual de conduta, somente se necessário.

QUESTÃO 23

Uma das preocupações das organizações na atualidade diz respeito às relações humanas no trabalho. Tal preocupação é necessária uma vez que:

- A) Ter colaboradores que interagem de maneira assertiva e colaborativa é um diferencial nas organizações;
- B) As relações humanas no trabalho são valorizadas somente em empresas de grande porte;
- C) Ter uma interação proativa com seus pares só é necessário em níveis hierárquicos mais altos;
- D) Tal assunto é um tema obsoleto e não merece destaque.

QUESTÃO 24

No caso de alguma urgência médica mais séria, faz-se necessário chamar o pronto socorro através do telefone 192. Tal atendimento é conhecido como SAMU. O que significa essa sigla:

- A) Serviço de Atendimento Móvel de Urgência;
- B) Serviço de Atividade Móvel de Urgência;
- C) Serviço de Atendimento Médico de Urgência;
- D) Serviço de Atendimento Médico de Utilidade.

QUESTÃO 25

Dependendo da estrutura da organização, os profissionais que atuam como porteiro são as primeiras pessoas que atendem visitantes na organização. Nesse contexto, ter uma apresentação pessoal é muito importante, uma vez que:

- A) Ter uma apresentação pessoal não é responsabilidade do profissional;
- B) As organizações contemporâneas preocupam-se com outros assuntos, não sendo esse uma das prioridades;
- C) Os profissionais que atuam na linha de frente são diretos ou indiretamente, o cartão de visitas da empresa;
- D) São raras as empresas que se preocupam com apresentação pessoal.