

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

O tempo: Feroz amigo

É uma das esquisitices do nosso tempo que na época em que mais tempo vivemos haja tanta dificuldade em relação ao que se convencionou chamar velhice. Palavras significam emoções e conceitos, portanto também preconceitos. Por isso, quero falar de minha implicância com a implicância que temos com os vocábulos – e a realidade – velho, velhice.

E, como gosto de historinhas, algumas, como estas, reais, lembro um episódio com Tônia Carrero, ainda uma linda mulher aos oitenta anos. E certa vez alguém lhe perguntou: “Tônia, chegando aos oitenta, como você lida com a velhice?”. Todos gelaram, mas ela, em pé no meio da sala, possivelmente com um cálice de champanhe na mão, respondeu sem hesitar: “Ora, eu acho ótimo. Porque a alternativa seria a morte”.

E todos acharam maravilhosa aquela presença de espírito, e aquele pensamento. Naturalmente, nem ela, nem ninguém gostaria de envelhecer com as doenças, perdas e fragilidades que tantas vezes nos acompanham quando o número de anos cresce assustadoramente. Mas que, pelo menos, não sejamos velhos chatos e sombrios, eternamente reclamando de tudo e de todos.

Quando não pudermos mais realizar negócios, viajar a países distantes ou dar caminhadas, poderemos ainda exercer afetos, agregar pessoas, ler bons livros, observar a humanidade que nos cerca, eventualmente lhe dar abrigo e colo. Para isso, não é necessário ser jovem, belo, com carnes firmes e pele de seda... ou ágil, mas ainda lúcido.

Viver deveria ser poder celebrar sempre mais um dia: o nosso, e dos que amamos. E, em momentos de dor indizível, redobrar sem espalhafato, com delicadeza, o amor de que somos capazes.

Fonte: <https://www.50emails.com.br/lya-luft-o-tempo-feroz-amigo/>

QUESTÃO 01

É correto afirmar sobre o texto:

- A) A autora concebe a velhice de forma pessimista, mostrando que nada mais resta aos que estão vivenciando esta fase da existência;
- B) Pelas características presentes no texto, o gênero textual a qual pertence é o conto;
- C) No último parágrafo do texto há o predomínio da narração;
- D) No termo “eventualmente **lhe** dar abrigo e colo”, o termo destacado retoma, no texto, a palavra “humanidade”.

QUESTÃO 02

Analise as afirmativas acerca de alguns aspectos linguísticos do texto, julgando-as certas (C) ou erradas (E):

- () “**nem** ela, **nem** ninguém”. Os termos destacados são conjunções coordenativas aditivas;
- () “Ora, eu acho ótimo. Porque a alternativa seria a morte”. As aspas, no texto, foram usadas para indicar a fala de alguém;
- () “Viver **deveria** ser poder celebrar sempre mais um dia”. O verbo destacado está no futuro do presente do indicativo;
- () “dor indizível” significa uma dor que pode ser declarada.

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) C, E, C, E;
- B) C, C, E, E;
- C) E, C, E, C;
- D) E, C, E, E.

QUESTÃO 03

Leia as frases de Machado de Assis e marque a opção em que há um período composto por subordinação:

- A) “Não tive filhos, não transmiti a nenhuma criatura o legado de nossa miséria.”;
- B) “A vida sem luta é mar morto no centro do organismo universal.”;
- C) “A vida é cheia de obrigações que a gente cumpre por mais vontade que tenha de infringir deslavadamente.”;
- D) “Cria em si, mas não duvide sempre dos outros.”.

QUESTÃO 04

Leia o texto:

Educação! Educação!

Sonho com Dona Teteca, minha implacável professora de Português. Ela aparece, brandindo um exemplar do JB com a segunda parte do artigo Educação! Educação!

Passa-me um sabão danado. (...)

– Seu analfabeto! Não foi isso que te ensinei! Não podes errar a concordância!

Assustado, leio um texto meu que o JB publicou no domingo passado:

“Um dos romances que mais marcou minha adolescência...”

Sinto um frio na espinha e balbucio:

– Desculpe, Dona Teteca... Eu me distraí. (...)

Conformado, pego uma resma de papel e começo a escrever, pensando: “Poxa, logo num texto sobre educação!”.

Acordo, sobressaltado e ofegante. Perdão, leitores.

Fonte: UTZERI, Fritz. Jornal do Brasil. Rio de Janeiro, 27 jul. 2003.

Analise as afirmativas sobre a Gramática textual:

- I. “Um dos romances que mais marcou minha adolescência.”. Esta é a frase pela qual a professora chamou o narrador de analfabeto, pois o mesmo teria cometido um erro de concordância;
- II. “Passa-me um sabão danado.” No lugar de ênclise, nesta frase, seria correto usar a próclise;
- III. “Não foi isso que te ensinei!” A regência do verbo ensinar está correta, pois segundo a Gramática Normativa, no sentido de “dar instrução a, transmitir conhecimento a” ele é um **verbo** transitivo direto e indireto;
- IV. “Um dos romances **que** mais marcou minha adolescência...” O termo destacado é um pronome relativo.

São corretas somente as afirmativas:

- A) I, II e IV;
- B) II e III;
- C) I, III e IV;
- D) I e III.

QUESTÃO 05

Sobre a Redação Oficial é correto afirmar:

- A) Aviso, Ofício e memorando são expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma;
- B) A Redação Oficial exige clareza, formalidade e tratamento, correta diagramação do texto, não exigindo, contudo, uniformidade nos documentos;
- C) Para tratar assuntos oficiais pelo órgão da administração pública entre si e também com particulares é usado o Memorando;
- D) O vocativo utilizado quando o documento é dirigido ao governador do Estado é “Digníssimo Governador”.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

A soma de 3 números consecutivos é igual a 120. O menor deles é:

- A) 37;
- B) 39;
- C) 40;
- D) 41.

QUESTÃO 07

Observe a sequência:

$6/a$, $18/e$, $54/i$, $162/m$, I/II.

Para que a sequência lógica permaneça correta então o I e o II devem ser substituídos, respectivamente, por:

- A) 324, r;
- B) 486, q;
- C) 482, o;
- D) 496, p.

QUESTÃO 08

Observe a proposição:

Faz sol, então Danilo vai à praia.

Sobre a proposição pode-se afirmar que:

- A) É chamada de condicional e sua negativa é: "Faz sol e Danilo não vai à praia."
- B) É chamada de disjuntiva e sua negativa é: "Faz sol e Danilo não vai à praia."
- C) É chamada de condicional e a sua negativa é: "Não faz sol e Danilo não vai à praia."
- D) É chamada conjuntiva e sua negação é: "Não faz sol e Danilo não vai à praia"

QUESTÃO 09

32 jogadores de golf participam de um campeonato. Sabe-se que o mesmo é eliminatório, ou seja, o participante que perde uma única vez sai da competição prosseguindo aquele que ganha. Sabendo que só poderá ocorrer vitória ou derrota em cada uma das partidas. Marque a alternativa correta sobre o número de partidas necessárias para haver um campeão do campeonato.

- A) 20;
- B) 22;
- C) 31;
- D) 62;

QUESTÃO 10

Em uma pesquisa sobre a preferência de sabores em determinado dia 100 clientes foram selecionados para responder sobre a preferência de sabores. Sabe-se que:

- I. 70 gostam de sorvete de chocolate;
- II. 40 gostam de sorvete de baunilha;
- III. 30 gostam de ambos os sorvetes.

Quantos clientes não gostam de nenhum dos dois sabores (chocolate e baunilha)?

- A) 10;
- B) 20;
- C) 30;
- D) 40.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Na Teoria Clássica, de Henry Fayol, deu notoriedade às funções administrativas (prever, organizar, comandar, coordenar e controlar). Atualmente o modelo mais aceito é oriundo da teoria Neoclássica, por intermédio de uma evolução do pensamento de Fayol, e possui 4 funções: Planejamento, Organização, Direção e Controle. Analise as afirmativas abaixo:

- I. A função planejamento compreende em manter o pessoal em atividade, é reunir, coordenar e harmonizar as atividades e os esforços das pessoas;
- II. A função organização compreende a montagem de uma estrutura humana, material, tecnológica, alocando recursos para alcançar os objetivos organizacionais;
- III. A função direção compreende examinar o futuro e traçar os objetivos e planos de ação da organização;
- IV. A função controle compreende ao cuidado para que tudo seja realizado conforme os planos e as orientações.

Estão corretos somente os itens:

- A) I e III;
- B) II e IV;
- C) I e IV;
- D) II e III.

QUESTÃO 12

Planejar é, em suma, o procedimento de analisar a organização e o ambiente, determinar os objetivos e traçar planos necessários, para atingi-los da melhor maneira possível. Associe as Colunas I e II, no que se referente as partes a serem analisadas pelas organizações com o seu conceito e aplicação:

Coluna I

- I. Fins;
- II. Meios;
- III. Organização;
- IV. Recursos;
- V. Implantação e Controle.

Coluna II

- () Estado futuro – visão, missão, objetivos, metas.
- () Caminho para chegar ao estado futuro – estratégias, projetos, processos.
- () Estruturação do meios para realizar os fins.
- () Dimensionamento dos recursos necessários – pessoas, tecnologia, materiais.
- () Definição dos meios de acompanhamento da gestão.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, II, III, IV, V;
- B) II, III, I, V, IV;
- C) I, III, II, IV, V;
- D) I, II, IV, III, V.

QUESTÃO 13

A palavra organização pode ter vários sentidos dentro da Administração. O primeiro está vinculado a entidade e a outra a função administrativa. Considera-se então que as organizações (empresa) é um sistema aberto em constante interação com o ambiente que realiza um contínuo processo de transformação. Nesse contexto, as organizações evoluíram passando pelas seguintes modelagens:

- A) Tradicional, moderna, contemporânea;
- B) Conservadora, moderna, progressista;
- C) Tradicional, moderna, progressista;
- D) Retrógrada, moderna, contemporânea.

QUESTÃO 14

Autoridade significa o direito que determina o poder para ordenar; poder exercido para fazer com que (alguém) obedeça. A respeito dos tipos básicos de autoridade é correto afirmar:

- A) A autoridade linear segue o princípio de orientação dentro da organização;
- B) A autoridade funcional tem como base o princípio da especialização;
- C) A autoridade de staff tem como base o princípio da unidade de comando;
- D) A autoridade funcional é única e absoluta do superior aos funcionários.

QUESTÃO 15

Marque a opção que representa o correto preenchimento das lacunas no texto a seguir:

A _____ compreende ao dever de desempenhar a tarefa ou atividade, ou cumprir um dever para o qual foi designado.

- A) Hierarquia;
- B) Responsabilidade;
- C) Organização;
- D) Estrutura.

QUESTÃO 16

A respeito da centralização e descentralização de autoridade, analise as afirmativas:

- I. A centralização é a concentração do poder decisório no topo da organização;
- II. Na centralização as decisões ficam distanciadas dos fatos e circunstâncias;
- III. Na centralização possui mais demora na tomada de decisão;
- IV. Na descentralização o poder decisório é deslocado para os níveis mais baixos da administração;
- V. Na descentralização possui melhor qualidade nas decisões, pois os gestores tem maior aproximação da operação.

Estão corretos:

- A) I, II, III e IV, somente;
- B) II, III, IV e V, somente;
- C) I, III, IV e V, somente;
- D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 17

Assinale a opção correta quanto aos fatores que influenciam a escolha da estrutura organização ideal:

- A) A estratégia que depende da quantidade de funcionários que a organização possui, a isso são necessárias diferentes estruturas para gerenciar os processos da empresa;
- B) O tamanho da empresa está associado a como as organizações precisam se ajustar ao ambiente, que pode ser estável e uniforme ou complexo e dinâmico;
- C) Os recursos humanos que são as características das pessoas, tais como tipo de formação, experiência, perfil psicológico, motivações e mesmo as relações pessoais;
- D) O sistema de produção que é a variável mais importante que afeta o tipo de estrutura, afinal as organizações devem realizar prioritariamente os objetivos produtivos.

QUESTÃO 18

A gestão de pessoas é uma forma moderna de a organização se relacionar com seus profissionais, focada na estratégia e caracterizada pela flexibilidade, descentralização e autonomia dos profissionais. Os avanços observados têm levado às organizações a buscarem novas formas de gestão como intuito de melhorar o desempenho das empresas. Quanto a esse processo de evolução da gestão, é INCORRETO afirmar que:

- A) As organizações atuais têm buscado trabalhar a melhoria contínua e eliminando a descontinuidade de mudanças;
- B) As organizações atuais têm buscado trabalhar com Empowerment e liderança de todos;
- C) As organizações atuais têm buscado trabalhar com informações compartilhadas, criatividade e inovação;
- D) As organizações atuais têm buscado trabalhar a estabilidade, previsibilidade e controle de cima para baixo da hierarquia.

QUESTÃO 19

A gestão de pessoas evoluiu ao longo do tempo com propósito de acompanhar as mudanças sociais e empresariais. Para a visão funcionalista, a correta evolução da gestão de pessoas é:

- A) Tradicional, Gerencial, Conservadora;
- B) Operacional, Normativa, Estratégica;
- C) Tradicional, Normativa, Estratégica;
- D) Operacional, Gerencial, Estratégica.

QUESTÃO 20

A respeito da evolução da Qualidade nas organizações, analise as afirmações e assinale a opção correta.

- A) A era da inspeção ficou inviável verificar todos os itens produzidos, por conta do crescimento da produção, por isso foram inseridos conceitos de métodos quantitativos para controlar a qualidade;
- B) Na era do controle estatístico abordava a qualidade desde a fase do projeto de desenvolvimento do produto, incluindo os aspectos funcionais e atributos de desempenho;
- C) Na era do controle de qualidade envolvia todos os funcionários, de todos os níveis hierárquicos, assim como fornecedores e clientes, nos processos de melhoria de qualidade, com objetivo de compromisso e confiança mútua;
- D) A era da gestão estratégica da qualidade o controle limitava-se à inspeção e às atividades restritas, como a contagem, a classificação pela qualidade e reparos.

QUESTÃO 21

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

“Os _____ compreendem a qualquer atividade ou conjunto de atividades que toma um input, adiciona valor a ele e fornece output a um cliente.”

- A) Conteúdos;
- B) Processos;
- C) Relatórios;
- D) Recursos.

QUESTÃO 22

Os processos podem ser classificados de acordo com a hierarquia em:

- I. Macroprocessos;
- II. Processos;
- III. Subprocessos;
- IV. Atividades;
- V. Tarefas/operações.

É correto afirmar que, os itens:

- A) I, III e IV, apenas, estão corretos;
- B) II, III e IV, apenas, estão corretos;
- C) I, II, III, IV e V estão incorretos;
- D) I, II, III, IV e V estão corretos.

QUESTÃO 23

Um sistema de materiais deve estabelecer uma integração desde a previsão de vendas, passando pelo planejamento de programa-mestre de produção, até a produção e entrega do produto. Acerca dos principais objetivos da administração de recursos materiais, correlacione as Colunas I e II:

Coluna I

- I. Preço baixo;
- II. Alto giro de estoque;
- III. Continuidade de fornecimento;
- IV. Registros;
- V. Consistência de qualidade.

Coluna II

- () Área de materiais responsável pela qualidade de materiais e serviços provenientes de fornecedores externos.
- () É resultado de uma análise criteriosa quando da escolha dos fornecedores.
- () Reduzir o preço de compra implica aumentar lucros, se mantida a mesma qualidade.
- () São considerados como objetivo primário, pois contribuem para o papel da administração do material com geração de documentos.
- () Implica melhor utilização do capital. Reduz o valor do capital parado.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, III, I, IV, II;
- B) V, I, III, IV, II;
- C) II, III, I, IV, V;
- D) II, I, III, IV, V.

QUESTÃO 24

A avaliação de estoque deve ser realizada em termos de preço, de forma a proporcionar informações financeiras atualizadas. É possível realizar a avaliação dos estoques através dos seguintes métodos:

- A) PEPS, UEPS, Custo Médio;
- B) DEPS, PEPS, Custo Total;
- C) PEPS, UESP, Custo Médio;
- D) DEPS, UESP, Custo Médio.

QUESTÃO 25

Nas organizações os materiais são classificados segundo os mais diversos critérios. A classificação consiste, portanto no estabelecimento de grupos ou famílias de materiais em uso na organização. Os objetivos da classificação são:

- A) Desenvolvimento de métodos simples, racionais e claros de identificação de materiais;
- B) Definição de uma linguagem para a área de pessoas, desenvolvendo interface com áreas de relacionamentos com clientes;
- C) Aumento da variedade dos itens, facilitando a unificação de materiais;
- D) Avaliação dos materiais, permitindo a gestão dos recursos financeiros e humanos.