

LÍNGUA PORTUGUESA

O poema servirá de base para as questões de 01 a 03:

Revogue-se

Relacionamentos se constroem ao longo dos anos de sua duração: os dois parceiros vão tramar consciente ou inconscientemente a teia que os vai envolver ou separar, o casulo onde vão abrigar ou sufocar seus filhos.

Amor não deveria ser prisão ou dever, mas crescimento e libertação. Porém se gostamos de alguma coisa ou de alguém, queremos que esteja sempre conosco. Perda e separação significam sofrimento, mas não o fim da vida nem o fim de todos os afetos.

Certa vez me entregaram um bilhete que dizia:

"Se você ama alguém, deixe-o livre."

Poucas afirmações são tão difíceis de cumprir, poucas contêm tamanha sabedoria em relação aos amores, todos os amores: filhos, amigos, amantes. Amor é risco, viver é risco. Pois permitir, até querer que o outro cresça ao nosso lado, pode significar que crescerá afastando-se de nós.

Mas - essa é a força e a beleza do desafio de uma vida a dois - o outro, crescendo, pode-se abrir mais para nós, que participaremos dessa expansão. Instaura-se uma instigante parceria amorosa, na qual o tempo não servirá para desgaste, mas para construção. É um processo de refinamento da cumplicidade que brilha em algumas relações mesmo depois de muitos anos, muitas perdas, e muitos difíceis recomeços - desde que haja sobre o que reconstruir.

[...]

LUFT, Lya. Pensar é transgredir. Rio de Janeiro: Record, 2005. p. 145-146. (Fragmento).

QUESTÃO 01

Segundo a autora do texto:

- A) A liberdade é um pressuposto para a construção de um relacionamento duradouro;
- B) O tempo sempre desgasta os relacionamentos, impedindo que se tornem duradouros;
- C) Deve-se ter o controle sobre os próprios sentimentos e, sobretudo, sobre as pessoas que amamos;
- D) As pessoas escolhem de forma sempre conscientes os relacionamentos que serão construídos ao longo da vida.

QUESTÃO 02

Quanto ao gênero e tipologia textual predominante, o texto pode ser classificado, respectivamente, como:

- A) Artigo de opinião, Narração;
- B) Crônica Argumentativa, Dissertação;
- C) Crônica Argumentativa, Descrição;
- D) Notícia, Narração.

QUESTÃO 03

Analise os aspectos linguísticos do texto, julgando as afirmativas em certas (C) ou erradas (E):

- () Pode-se inferir que a palavra "Revogue-se" título do texto, significa "Anule-se";
- () "Poucas afirmações são tão difíceis de cumprir, poucas **contêm** tamanha sabedoria." A palavra destacada está acentuada para indicar que o verbo está no plural;
- () "**Se** você ama alguém, deixe-o livre." A palavra destacada é classificada morfologicamente como pronome pessoal do caso oblíquo;
- () Assim como "expansão", escreve-se com "x" extinção, expulsão e extorsão.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) E, C, E, C;
- B) C, E, C, E;
- C) C, C, E, E;
- D) C, C, E, C.

QUESTÃO 04

O anúncio publicitário servirá de base para a questão:

Leia para uma criança.

A cada livro,
o Brasil inteiro vira a página.

Gostar de ler é o início de
uma história cheia de descobertas
e aprendizados na vida da criança.
E tudo começa quando você abre
um livro para ela.



Época, n. 698, 3 out. 2011 (adaptado).

Sobre o texto, analise as proposições:

- I. No texto predomina a função apelativa;
- II. O objetivo do texto é mostrar a importância da leitura na formação das crianças;
- III. "E tudo começa quando você abre um livro para ela." O elemento coesivo "E" semanticamente tem valor de oposição;
- IV. "A cada livro, o Brasil inteiro vira a página." A vírgula fora usada para isolar adjunto adverbial.

São corretas somente as afirmativas:

- A) I e II;
- B) II, III e IV;
- C) I, II e IV;
- D) II e III.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está de acordo com a Gramática Normativa na frase:

- A) Ela parecia meia tensa com os últimos acontecimentos;
- B) Foram elas mesmos que exigiram o atendimento prioritário;
- C) Não é permitido a entrada de animais neste estabelecimento;
- D) A carta segue inclusa ao documento.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO**QUESTÃO 06**

Observe a sequência lógica:

ESTUDARESTUDARESTUDAR...

A 73ª letra dessa sequência é:

- A) E;
- B) S;
- C) T;
- D) U.

QUESTÃO 07

Se $A = \{3, 5, 7, 9, 11, 13\}$

$B = \{0, 2, 4, 6, 8, 10, 13\}$

$C = \{3, 4, 5, 6\}$

Então $(A \cup C) \cap (B \cup C)$ é:

- A) $\{2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$;
- B) $\{3, 4, 5, 6, 7, 9\}$;
- C) $\{3, 4, 13\}$;
- D) $\{3, 4, 5, 6, 13\}$.

QUESTÃO 08

Observe a proposição:

Comprarei um computador ou uma bicicleta.

Para que a proposição se torne FALSA deve-se ter que:

- A) Comprarei o computador, porém não comprarei a bicicleta;
- B) Não comprarei o computador, porém comprarei a bicicleta;
- C) Não comprarei o computador e nem comprarei a bicicleta;
- D) Comprarei ambos tanto o computador como a bicicleta.

QUESTÃO 09

Alison desde muito cedo lia muitos livros e com o hábito ele desenvolveu ler muito rapidamente seus livros. Ele lê a página de um livro em 30 segundos. Marque a alternativa que corresponde o tempo de leitura das páginas numeradas de: 1 a 20 desse livro e o somatório dessas 20 páginas:

- A) 600 segundos e o somatório é 190;
- B) 600 segundos e o somatório é 210;
- C) 600 segundos e o somatório é 225;
- D) 1.200 segundos e o somatório é 240.

QUESTÃO 10

Observe a proposição:

Isabela é atriz ou Marcos é estudante.

Se a primeira parte da proposição for representada por P e a segunda parte por Q, então uma forma simbólica de representar a proposição "Isabela é atriz ou Marcos é estudante." é:

- A) $P \vee Q$;
- B) $P \leftrightarrow Q$;
- C) $P \rightarrow Q$;
- D) $P \wedge Q$.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Um computador pessoal costuma possuir diversos componentes de hardware, como: processador, placa mãe, placa de vídeo etc. Dentre os dispositivos, alguns são destinados a guardar dados, os dispositivos de memória. Marque a opção que contém um tipo de memória que mantém todos os seus dados mesmo quando o computador é desligado:

- A) Memória Cache;
- B) Memória Lach;
- C) Memória RAM;
- D) Memória ROM.

QUESTÃO 12

As redes sociais, são espaços virtuais onde grupos de pessoas ou empresas se relacionam através do envio de mensagens, da partilha de conteúdo, entre outros. Atualmente existem diferentes redes sociais, cada uma com um propósito e um público-alvo específico.

Fonte: www.todamateria.com.br

Atualmente as redes sociais são o tipo de conteúdo mais acessado na Internet. Levando em consideração o texto, marque a opção que possui uma rede social como principal propósito de promover interação e expansão de contatos profissionais:

- A) Youtube;
- B) LinkedIn;
- C) Facebook;
- D) Instagram.

QUESTÃO 13

Nos correios as mensagens são enviadas para endereços de e-mail. Esses endereços possuem um formato válido. Marque a opção que contém um endereço de e-mail com formato válido:

- A) aminolaucoelho@gmail.com
- B) zilmeria-fontes.yahoo.com.br
- C) @hotmail.com
- D) br.com.leodenio.ymail

QUESTÃO 14

Há muito tempo que a guerra dos fabricantes de telefones celulares passou do hardware para o software. Desde a época distante da série N da Nokia, quando a diferença marcava os extras do hardware, passamos a outra em que a força do sistema operacional e seu ecossistema é mais importante que o dispositivo em si.

Fonte: br.blogthinkbig.com

Existem diversos sistemas operacionais para dispositivos móveis. Um deles é o:

- A) Unix;
- B) Edge;
- C) iOS;
- D) Opera.

QUESTÃO 15

Quando se fala em Software Livre o que você imagina? Um programa grátis? Sem bloqueios? Um programa de qualidade inferior? Se você pensou nestas hipóteses está de certa forma enganado, mas infelizmente você não é o único. Alguns mitos precisam ser desvendados quando falamos em Software Livre.

Fonte: www.tecmundo.com.br

Levando em consideração o texto acima, é considerado livre qualquer programa que pode ser:

- A) Copiado, modificado e redistribuído;
- B) Vendido, modificado e revendido;
- C) Versionado, vendido e resgatado;
- D) Usado, restaurado e reutilizado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Ética pode ser definida como um conjunto de valores que guiam o comportamento dos homens em sociedade, garantindo o bem-estar social de todos. A ética profissional pode ser entendida como um conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional. A respeito da ética profissional, marque a opção correta.

- A) O sigilo profissional é um direito que pode ser aplicado ou não à ética profissional do desempenho de atividades na administração pública;
- B) A atividade administrativa é regida pelo princípio constitucional da publicidade, cabe ao servidor divulgar ou não informações que teve conhecimento em razão do cargo ou atribuições;
- C) Ética profissional, abrange tanto o dever de probidade, de cuidado e respeito com as contas e patrimônios públicos, quanto no tocante ao trato com outros servidores de modo cordial e respeitoso;
- D) Quanto a ética especificamente no setor público, pode-se dizer que esta engloba estritamente duas observâncias: ética para com os colegas e ética para com os superiores.

QUESTÃO 17

Segundo Valéria Moreira, a qualidade do atendimento ao usuário é de responsabilidade tanto da instituição como do funcionário que presta o atendimento. De acordo com os elementos que resumem o entendimento do que é qualidade em serviço público, assinale V (para verdadeiro) e F (para falso).

- () Fazer a coisa certa, de acordo com a missão e a política estabelecidas pelo órgão, independente do custo, priorizando sempre a melhor qualidade do atendimento;
- () Fazer a coisa certa, de acordo com a missão e a política estabelecidas pelo órgão, ao menor custo possível, com a maior agilidade e praticando sempre a melhoria contínua;
- () Atendimento com efetividade e eficiência, com foco nos resultados e satisfazendo as necessidades e expectativas do cliente;
- () Promover mecanismos de avaliação, centros de informações e informações, guichês únicos e atendimento itinerante.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, F, V;
- B) F, V, V, V;
- C) F, F, V, V;
- D) V, F, F, V.

QUESTÃO 18

A conduta no atendimento é responsável por grande parte da percepção que o cliente obtém sobre o órgão, contribuindo para a sua satisfação ou insatisfação. De acordo com os elementos necessários para o bom atendimento, ligados ao perfil e desenvolvimento dos atendentes, marque a opção correta.

- A) Maior agilidade nos processos, priorizando sempre o resultado, pontualidade e qualidade;
- B) Comprometimento, qualidade, postura adequada e produtividade;
- C) Qualidade nos processos, assiduidade, trabalhar priorizando a eficiência com um menor foco na efetividade;
- D) Tolerância, postura adequada, foco no trabalho individual e precisão no trabalho executado.

QUESTÃO 19

"_____ relaciona-se com simplificar os processos, evitando o desperdício de tempo e recursos, através de uma economia racional, fazendo mais com menos, contanto que a qualidade não seja comprometida. _____ é fazer o que deve ser feito, na hora e lugar certo, atingindo a meta anteriormente estabelecida. _____ é o foco no resultado e está ligada a percepção do impacto ou transformação, causado pelas ações na realidade."

A sequência correta, para o preenchimento das lacunas, está em:

- A) Eficácia, eficiência e efetividade;
- B) Efetividade, eficácia e objetividade;
- C) Efetividade, eficiência e objetividade;
- D) Eficiência, Eficácia e efetividade.

QUESTÃO 20

Com o foco no atendimento público de excelência, o Brasil, assim como outros países do mundo, passou a seguir a carta-cidadão, lançada em 1992 na Inglaterra. Com isso as organizações públicas passaram a ter algumas obrigações quanto ao atendimento ao seu público-cidadão. A respeito das obrigações pertinentes as organizações públicas em seus atendimentos ao público em geral, marque a opção correta.

- A) Identificar seus usuários, não buscar comparações com o setor privado, realizar pesquisa junto somente dos seus usuários e não junto dos funcionários, para que não haja conflito de interesses;
- B) Providenciar retornos aos usuários, de forma eficiente, mesmo que para isto demore um tempo maior para que o usuário obtenha a informação;
- C) Estabelecer padrões de qualidade e compará-los à atual situação do órgão, tornar as informações, serviços acessíveis aos usuários e providenciar retornos rápidos e eficazes à respeito das reclamações dos usuários;
- D) Estabelecer padrões de qualidade, não tornar todas as informações de reclamações acessíveis, visto que a informação precisa antes ser filtrada, com isso estabelecer um tempo mais extenso para o retorno.

QUESTÃO 21

Desenvolvimento sustentável pode-se entender como a capacidade de utilizar os recursos e bens da natureza, sem comprometê-los para as gerações futuras. Ao longo dos anos houve uma mudança de paradigmas em relação ao desenvolvimento sustentável, do modelo cartesiano para o modelo sustentável, hoje tudo tornou-se interligado. Em relação aos modelos cartesiano e sustentável, relacione as colunas I e II.

Coluna I

- I. Cartesiano
- II. Sustentável

Coluna II

- () Reducionista, tecnocêntrico, mecanicista;
- () Conhecimento compartimentado e empírico;
- () Orgânico, holístico, participativo;
- () Fatores e valores fortemente relacionados;
- () Conhecimento indivisível, empírico e intuitivo;
- () Centralização de poder.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, I, II, II, II, I;
- B) I, II, II, I, II, II;
- C) II, II, I, I, I, II;
- D) I, I, II, II, I, II.

QUESTÃO 22

A prática do desenvolvimento sustentável exige a melhor combinação dos mecanismos de comando e controle, autorregulação e instrumentos de mercados. Sobre os mecanismos citados relacione as colunas I e II de acordo com os seus respectivos conceitos.

Coluna I

- I. Comando e controle;
- II. Autorregulação;
- III. Instrumentos de mercado.

Coluna II

- () Utilizados para inspirar no mercado. São encargos e impostos sobre poluição, preços diferenciais que estimulam ou desestimulam produtos ambientalmente adequados ou inadequados, entre outros;
- () Iniciativas das empresas em regularem a si mesmas, por meio da introdução de padrões, monitoramento e metas de redução de poluição;
- () Regulamentações governamentais, com padrões de desempenho definidos para produtos e tecnologias, emissão de efluentes, entre outros.

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) I, II, III;
- B) III, II, I;
- C) III, I, II;
- D) II, III, I.

QUESTÃO 23

De acordo com a Organização Nacional de Acreditação (ONA), a acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. A respeito do processo de acreditação, marque a opção correta.

- A) O método de avaliação para acreditação tem caráter fiscalizatório e também forma um programa de educação continuada das organizações prestadoras de serviço de saúde;
- B) Por ter caráter prescritivo, a metodologia de acreditação da ONA traz recomendações específicas sobre técnicas, ferramentas, linhas metodológicas ou processos a serem seguidos pelas organizações que se submetem à avaliação;
- C) A acreditação da ONA não é a única que trabalha com diferentes níveis de acreditação, permitindo melhoria contínua na gestão e nos processos;
- D) A acreditação não tem caráter fiscalizatório, nem prescritivo, constitui essencialmente num programa de educação continuada e não traz especificações sobre ferramentas e técnicas, a serem seguidas pelas organizações que se submetem à avaliação.

QUESTÃO 24

"_____ é uma filosofia de gestão empresarial com gestão ambiental. Estimula as empresas de qualquer porte, setor e localização a se tornarem cada vez mais inovadoras, competitivas e socialmente responsáveis. Seu principal objetivo é fazer a economia crescer de forma qualitativa."

O preenchimento correto da lacuna, está em:

- A) Ecoeficiência;
- B) Responsabilidade socioambiental;
- C) Desenvolvimento sustentável;
- D) Sistema de Gestão Ambiental.

QUESTÃO 25

Gestão ambiental é a maneira como a empresa se mobiliza, interna e externamente, pretendendo atingir a qualidade ambiental almejada. Em relação aos princípios fundamentais para que ocorra a gestão ambiental, marque V (para verdadeiro) e F (para falso).

- () Incluir a gestão ambiental como prioridade da empresa;
- () Oferecer continuamente recursos técnicos e financeiros apropriados para o alcance das metas e avaliação do desempenho ambiental;
- () Equilibrar o sistema de gestão ambiental com os outros sistemas de gerenciamento da empresa, como: segurança, saúde, planejamento, entre outros;
- () Estabelecer processo de aferição das metas de desempenho ambiental.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F;
- B) V, V, V, F;
- C) F, F, F, V;
- D) V, V, V, V.

QUESTÃO 26

Políticas públicas são um conjunto de atividades do governo desenvolvidas de forma direta ou indiretamente, com a participação de entes públicos ou privados, que influenciam a vida dos cidadãos, visando assegurar determinado direito que este possa ter. Sobre os tipos de política públicas, marque a opção correta.

- A) Políticas públicas distributivas, por meio destas é que se alocam bens ou serviços a um segmento específico da sociedade por meio de recursos que são extraídos outros grupos específicos;
- B) Políticas públicas regulatórias são as mais facilmente identificadas e envolvem prioritariamente os policymakers, a administração pública e a burocracia estatal, além de outros grupos de interesse;
- C) Políticas Públicas constitutivas, não consideram a limitação dos recursos públicos e buscam privilegiar não a sociedade como um todo, mas uma parcela da população;
- D) Políticas Públicas redistributivas são elas que estabelecem as 'regras do jogo', as normas e procedimentos a partir das quais devem ser formuladas e implementadas outras políticas.

QUESTÃO 27

"A implementação das políticas públicas é um processo dinâmico, ocorrendo quando o processo de decisão se transforma em ação. Para analisar o contexto em que se está implementando uma política pública é importante levar alguns pontos em consideração, para que ocorra de modo eficaz. _____ refere-se ao grau em que o processo é influenciado por uma série de atores, em vez de ter uma base de tomada de decisão estreita." Marque a opção que melhor preenche a lacuna, em relação aos graus de implementação de políticas públicas.

- A) Grau de descentralização do setor público;
- B) Grau de estabilidade política;
- C) Grau em que o ambiente político e econômico externo está mudando, lentamente ou mais rapidamente;
- D) Abertura do processo de políticas públicas.

QUESTÃO 28

O ciclo de políticas públicas é composto por estágios que formam um processo. Nessa fase do processo, uma gama de potenciais escolhas de políticas é identificada e uma avaliação preliminar da sua viabilidade é oferecida. Neste estágio é feito o diagnóstico e conjunto de escolhas plausíveis para resolver os problemas. De acordo com conceito citado, marque a opção correta.

- A) Formulações de políticas públicas;
- B) Formação de agenda;
- C) Análise da tomada de decisões;
- D) Avaliação.

QUESTÃO 29

Para que seja alcançado o desenvolvimento sustentável, é necessário planejamento e principalmente reconhecimento de que os recursos naturais são finitos. A respeito do novo paradigma do desenvolvimento sustentável, marque V (para verdadeiro) e F (para falso).

- () O conceito de desenvolvimento sustentável passou a representar uma nova forma de desenvolvimento econômico, levando em consideração o meio ambiente;
- () O desenvolvimento sustentável obriga a qualidade ao invés da quantidade, e ao mesmo tempo que utiliza as matérias-primas e produtos, também recicla e reutiliza;
- () O desenvolvimento, assim como o crescimento econômico depende do consumo sempre crescente dos recursos naturais e energia, mas ao mesmo tempo com a devida conscientização sobre os recursos utilizados;
- () Atividades econômicas podem ser incentivadas com a perda da base de recursos naturais dos países. Sabendo que desses recursos sobrevive a humanidade, a diversidade biológica e também o crescimento econômico.

A sequência correta, de cima para baixo é:

- A) V, V, V, V;
- B) F, F, V, V;
- C) V, F, F, F;
- D) V, F, F, V.

QUESTÃO 30

As organizações são formadas por grupos de pessoas que trabalham em torno de um objetivo, e também por outro tipo de associação, gerando ainda melhores resultados, que são as equipes. Para que um atendimento seja eficiente e eficaz é importante que a equipe esteja sempre alinhada, com as mesmas metas e propósitos. De acordo com Robbins, em relação aos tipos de equipes, marque a opção correta.

- A) Equipes multifuncionais, formadas por membros do mesmo departamento, com diferentes níveis hierárquicos, que se reúnem para a resolução de uma atividade específica;
- B) Equipe de solução de problemas, formadas por pessoas de diferentes departamentos, que se reúnem para analisar melhorias no ambiente de trabalho. Estas equipes contam com total autonomia para implementação das sugestões propostas;
- C) Equipes virtuais, os integrantes desta equipe utilizam diversos tipos de tecnologias de informação para trabalharem juntos e conseguirem atingir suas metas e objetivos;
- D) Equipes auto gerenciadas, formadas por integrantes que executam atividades independentes e não relacionadas. Os membros desta equipe possuem pouca responsabilidade, ficando esta para o supervisor.

