

LÍNGUA PORTUGUESA

O poema servirá de base para as questões de 01 a 03:

Revogue-se

Relacionamentos se constroem ao longo dos anos de sua duração: os dois parceiros vão tramar consciente ou inconscientemente a teia que os vai envolver ou separar, o casulo onde vão abrigar ou sufocar seus filhos.

Amor não deveria ser prisão ou dever, mas crescimento e libertação. Porém se gostamos de alguma coisa ou de alguém, queremos que esteja sempre conosco. Perda e separação significam sofrimento, mas não o fim da vida nem o fim de todos os afetos.

Certa vez me entregaram um bilhete que dizia:

"Se você ama alguém, deixe-o livre."

Poucas afirmações são tão difíceis de cumprir, poucas contêm tamanha sabedoria em relação aos amores, todos os amores: filhos, amigos, amantes. Amor é risco, viver é risco. Pois permitir, até querer que o outro cresça ao nosso lado, pode significar que crescerá afastando-se de nós.

Mas - essa é a força e a beleza do desafio de uma vida a dois - o outro, crescendo, pode-se abrir mais para nós, que participaremos dessa expansão. Instaura-se uma instigante parceria amorosa, na qual o tempo não servirá para desgaste, mas para construção. É um processo de refinamento da cumplicidade que brilha em algumas relações mesmo depois de muitos anos, muitas perdas, e muitos difíceis recomeços - desde que haja sobre o que reconstruir.

[...]

LUFT, Lya. Pensar é transgredir. Rio de Janeiro: Record, 2005. p. 145-146. (Fragmento).

QUESTÃO 01

Segundo a autora do texto:

- A) A liberdade é um pressuposto para a construção de um relacionamento duradouro;
- B) O tempo sempre desgasta os relacionamentos, impedindo que se tornem duradouros;
- C) Deve-se ter o controle sobre os próprios sentimentos e, sobretudo, sobre as pessoas que amamos;
- D) As pessoas escolhem de forma sempre conscientes os relacionamentos que serão construídos ao longo da vida.

QUESTÃO 02

Quanto ao gênero e tipologia textual predominante, o texto pode ser classificado, respectivamente, como:

- A) Artigo de opinião, Narração;
- B) Crônica Argumentativa, Dissertação;
- C) Crônica Argumentativa, Descrição;
- D) Notícia, Narração.

QUESTÃO 03

Analise os aspectos linguísticos do texto, julgando as afirmativas em certas (C) ou erradas (E):

- () Pode-se inferir que a palavra "Revogue-se" título do texto, significa "Anule-se";
- () "Poucas afirmações são tão difíceis de cumprir, poucas **contêm** tamanha sabedoria." A palavra destacada está acentuada para indicar que o verbo está no plural;
- () "**Se** você ama alguém, deixe-o livre." A palavra destacada é classificada morfológicamente como pronome pessoal do caso oblíquo;
- () Assim como "expansão", escreve-se com "x" extinção, expulsão e extorsão.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) E, C, E, C;
- B) C, E, C, E;
- C) C, C, E, E;
- D) C, C, E, C.

QUESTÃO 04

O anúncio publicitário servirá de base para a questão:

Leia para uma criança.

A cada livro,
o Brasil inteiro vira a página.

Gostar de ler é o início de
uma história cheia de descobertas
e aprendizados na vida da criança.
E tudo começa quando você abre
um livro para ela.



Época, n. 698, 3 out. 2011 (adaptado).

Sobre o texto, analise as proposições:

- I. No texto predomina a função apelativa;
- II. O objetivo do texto é mostrar a importância da leitura na formação das crianças;
- III. "E tudo começa quando você abre um livro para ela." O elemento coesivo "E" semanticamente tem valor de oposição;
- IV. "A cada livro, o Brasil inteiro vira a página." A vírgula foi usada para isolar adjunto adverbial.

São corretas somente as afirmativas:

- A) I e II;
- B) II, III e IV;
- C) I, II e IV;
- D) II e III.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está de acordo com a Gramática Normativa na frase:

- A) Ela parecia meia tensa com os últimos acontecimentos;
- B) Foram elas mesmos que exigiram o atendimento prioritário;
- C) Não é permitido a entrada de animais neste estabelecimento;
- D) A carta segue inclusa ao documento.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

Observe a sequência lógica:

ESTUDARESTUDARESTUDAR...

A 73ª letra dessa sequência é:

- A) E;
- B) S;
- C) T;
- D) U.

QUESTÃO 07

Se $A = \{3, 5, 7, 9, 11, 13\}$

$B = \{0, 2, 4, 6, 8, 10, 13\}$

$C = \{3, 4, 5, 6\}$

Então $(A \cup C) \cap (B \cup C)$ é:

- A) $\{2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$;
- B) $\{3, 4, 5, 6, 7, 9\}$;
- C) $\{3, 4, 13\}$;
- D) $\{3, 4, 5, 6, 13\}$.

QUESTÃO 08

Observe a proposição:

Comprarei um computador ou uma bicicleta.

Para que a proposição se torne FALSA deve-se ter que:

- A) Comprarei o computador, porém não comprarei a bicicleta;
- B) Não comprarei o computador, porém comprarei a bicicleta;
- C) Não comprarei o computador e nem comprarei a bicicleta;
- D) Comprarei ambos tanto o computador como a bicicleta.

QUESTÃO 09

Alison desde muito cedo lia muitos livros e com o hábito ele desenvolveu ler muito rapidamente seus livros. Ele lê a página de um livro em 30 segundos. Marque a alternativa que corresponde o tempo de leitura das páginas numeradas de: 1 a 20 desse livro e o somatório dessas 20 páginas:

- A) 600 segundos e o somatório é 190;
- B) 600 segundos e o somatório é 210;
- C) 600 segundos e o somatório é 225;
- D) 1.200 segundos e o somatório é 240.

QUESTÃO 10

Observe a proposição:

Isabela é atriz ou Marcos é estudante.

Se a primeira parte da proposição for representada por P e a segunda parte por Q, então uma forma simbólica de representar a proposição "Isabela é atriz ou Marcos é estudante." é:

- A) $P \vee Q$;
- B) $P \leftrightarrow Q$;
- C) $P \rightarrow Q$;
- D) $P \wedge Q$.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Um computador pessoal costuma possuir diversos componentes de hardware, como: processador, placa mãe, placa de vídeo etc. Dentre os dispositivos, alguns são destinados a guardar dados, os dispositivos de memória. Marque a opção que contém um tipo de memória que mantém todos os seus dados mesmo quando o computador é desligado:

- A) Memória Cache;
- B) Memória Lach;
- C) Memória RAM;
- D) Memória ROM.

QUESTÃO 12

As redes sociais, são espaços virtuais onde grupos de pessoas ou empresas se relacionam através do envio de mensagens, da partilha de conteúdo, entre outros. Atualmente existem diferentes redes sociais, cada uma com um propósito e um público-alvo específico.

Fonte: www.todamateria.com.br

Atualmente as redes sociais são o tipo de conteúdo mais acessado na Internet. Levando em consideração o texto, marque a opção que possui uma rede social como principal propósito de promover interação e expansão de contatos profissionais:

- A) Youtube;
- B) LinkedIn;
- C) Facebook;
- D) Instagram.

QUESTÃO 13

Nos correios as mensagens são enviadas para endereços de e-mail. Esses endereços possuem um formato válido. Marque a opção que contém um endereço de e-mail com formato válido:

- A) aminolaucoelho@gmail.com
- B) zilmeria-fontes.yahoo.com.br
- C) @hotmail.com
- D) br.com.leodenio.ymail

QUESTÃO 14

Há muito tempo que a guerra dos fabricantes de telefones celulares passou do hardware para o software. Desde a época distante da série N da Nokia, quando a diferença marcava os extras do hardware, passamos a outra em que a força do sistema operacional e seu ecossistema é mais importante que o dispositivo em si.

Fonte: br.blogthinkbig.com

Existem diversos sistemas operacionais para dispositivos móveis. Um deles é o:

- A) Unix;
- B) Edge;
- C) iOS;
- D) Opera.

QUESTÃO 15

Quando se fala em Software Livre o que você imagina? Um programa grátis? Sem bloqueios? Um programa de qualidade inferior? Se você pensou nestas hipóteses está de certa forma enganado, mas infelizmente você não é o único. Alguns mitos precisam ser desvendados quando falamos em Software Livre.

Fonte: www.tecmundo.com.br

Levando em consideração o texto acima, é considerado livre qualquer programa que pode ser:

- A) Copiado, modificado e redistribuído;
- B) Vendido, modificado e revendido;
- C) Versionado, vendido e resgatado;
- D) Usado, restaurado e reutilizado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

O atendimento ao público é fundamental tanto nas organizações públicas quanto nas privadas. Ao ser bem atendido, o cidadão terá uma boa imagem do órgão. Sobre o tema marque a opção correta:

- A) O servidor deve ser claro e utilizar linguagem simples ao fornecer informações sobre quais serviços o órgão presta, quais documentos são exigidos, horário de atendimento etc.;
- B) O servidor público deve ser sensível às necessidades do cidadão no momento do atendimento, contudo não é obrigatório demonstrar empatia na comunicação;
- C) A apresentação pessoal do servidor público é irrelevante, portanto, não afeta a qualidade no atendimento ao público;
- D) O servidor não pode chamar o cliente pelo nome, devendo evitar ações de personalização, uma vez que essas atitudes podem ser consideradas invasivas.

QUESTÃO 17

Atendimento ao público corresponde ao ato de cuidar, de prestar atenção às pessoas e requer de quem pratica, muita responsabilidade e respeito. Com base no tema, marque V para verdadeiro e F para falso:

- () Estar sempre desatento;
- () Utilizar gírias;
- () Conhecer o que deseja o atendido;
- () Utilizar linguagem clara durante a fala.

A sequência correta, de cima para baixa, é:

- A) F, F, V, V;
- B) F, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) V, V, F, F.

QUESTÃO 18

A respeito de atendimento ao público assinale a alternativa incorreta:

- A) A apresentação pessoal do atendente exige que sejam evitadas roupas extravagantes, com decotes muito ousados, roupas muito curtas ou apertadas e que possam trazer algum tipo de constrangimento ao público;
- B) O uso do celular deve ser facultado, conforme normas da empresa, mas sempre usando o bom senso para assuntos particulares e individuais;
- C) O atendente poderá usar o e-mail institucional em suas atividades e direcionar assuntos particulares para a mesma conta como forma de facilitar a sua atuação;
- D) Uma atitude importante para o bom atendimento é colocar-se no lugar das pessoas e procurar atender às expectativas.

QUESTÃO 19

Ética pode ser definida como um conjunto de valores que guiam o comportamento dos homens em sociedade, garantindo o bem-estar social de todos. A ética profissional pode ser entendida como um conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional. A respeito da ética profissional, analise os itens:

- I. O sigilo profissional é um direito que pode ser aplicado ou não à ética profissional do desempenho de atividades na administração pública;
- II. Quanto a ética especificamente no setor público, pode-se dizer que esta engloba estritamente duas observâncias: ética para com os colegas e ética para com os superiores;
- III. Ética profissional, abrange tanto o dever de probidade, de cuidado e respeito com as contas e patrimônios públicos, quanto no tocante ao trato com outros servidores de modo cordial e respeitoso.

Assinale a opção correta:

- A) Somente o item I está correto;
- B) Somente os itens II e III estão corretos;
- C) Somente o item II está correto;
- D) Somente o item III está correto.

QUESTÃO 20

Complete a lacuna:

_____ é fazer o que deve ser feito, na hora e lugar certo, atingindo a meta anteriormente estabelecida.

Assinale a alternativa correta;

- A) Eficácia;
- B) Efetividade;
- C) Objetividade;
- D) Especificidade.

QUESTÃO 21

Sobre comportamento no local de trabalho, analise os itens:

- I. Caso alguém venha comentar qualquer coisa sobre outra pessoa, simplesmente deixe o assunto prosseguir e peça detalhes, porém com discrição.
- II. O ambiente de trabalho pode e deve ser alegre e descontraído. Mas não permite gargalhadas altas, piadas de cunho obsceno e trânsito de pornografia.
- III. No trabalho falamos sobre trabalho. Se são problemas pessoais devem ser tratados nas circunstâncias íntimas e no contexto familiar

Estão corretos:

- A) Somente o item I;
- B) Somente o item III;
- C) Somente os itens I e II;
- D) Somente os itens I e III.

QUESTÃO 22

Antônio Carlos é porteiro do Hospital Geral, uma pessoa chega a portaria e informa que é parente de uma funcionária e quer falar com ela. Antônio Carlos então solicita a identificação, ela se recusa a mostrá-la. Diante desta situação, qual atitude correta deve ser tomada por Antônio Carlos?

- A) Deixar entrar, se ela informou conhecer a funcionário então não haverá problemas;
- B) Sair da portaria e só retornar quando a pessoa for embora;
- C) Solicitar educadamente que a pessoa se identifique, esclarecendo que essa atitude é um procedimento de segurança do local;
- D) Acionar a polícia imediatamente.

QUESTÃO 23

Atendimento ao público corresponde ao ato de cuidar, de prestar atenção às pessoas que recebemos ou mantemos contato. Requer de quem pratica, muita responsabilidade e respeito. Sobre atendimento ao público, analise os itens:

- I. Devemos demonstrar empatia no momento do atendimento;
- II. Devemos demonstrar irritabilidade em determinadas situações;
- III. Devemos ter total atenção no momento do atendimento sendo formal e cortês.

Estão corretos:

- A) Somente os itens I e II;
- B) Somente os itens II e III;
- C) Somente os itens I e III;
- D) Os itens I, II e III.

QUESTÃO 24

Analise a seguinte situação: Um carro com vidros escuros chega até a empresa e buzina para que seu acesso seja liberado. Luciano não consegue identificar quem está no veículo. A atitude correta a ser realizada é:

- A) Solicitar que o condutor baixe o vidro e identifique-se;
- B) Solicitar apenas que o condutor acenda a luz interna do veículo;
- C) Não realizar questionamento, pois se o condutor não baixou o vidro é porque trabalha na empresa;
- D) Deixar que o condutor prossiga e na volta solicitar identificação.

QUESTÃO 25

O conjunto de regras, princípios ou formas de pensar que orientam as ações de como as pessoas devem agir em sociedade recebe o nome:

- A) Netiqueta;
- B) Normas de conduta;
- C) Princípios de conduta;
- D) Ética.

QUESTÃO 26

Sobre as medidas gerais que podem ser adotadas para evitar um incêndio, analise os itens:

- I. Não sobrecarregar circuitos elétricos ligando vários aparelhos na mesma tomada.
- II. A mangueira do botijão deve ficar encostada no fogão.
- III. Não armazenar produtos químicos se desconhecer sua composição. Produtos químicos podem reagir entre si provocando incêndio.

Estão corretos:

- A) Somente os itens I, II;
- B) Somente os itens I, III;
- C) Somente o item II e III;
- D) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 27

É indicado para incêndios da classe A e B e seu uso é proibido para incêndios de classe C. Seu princípio de extinção é por meio de abafamento e resfriamento, trata-se do(a):

- A) Água;
- B) Gás Carbônico;
- C) Pó químico;
- D) Espuma mecânica.

QUESTÃO 28

São qualidades de um Porteiro, exceto:

- A) Assiduidade;
- B) Pontualidade;
- C) Autocontrole;
- D) Infrequência.

QUESTÃO 29

O termo "Senhoria" é a forma de tratamento utilizada para nos dirigirmos à várias autoridades, exceto:

- A) Cônsul;
- B) Reitor de Universidade;
- C) Coronel;
- D) Tenente-coronel.

QUESTÃO 30

Em caso de solicitação do serviço de atendimento móvel para prestar socorro a população em casos de emergência, deve-se ligar para o nº:

- A) 141;
- B) 142;
- C) 192;
- D) 193.