

LÍNGUA PORTUGUESA

O poema servirá de base para as questões de 01 a 03:

Revogue-se

Relacionamentos se constroem ao longo dos anos de sua duração: os dois parceiros vão tramar consciente ou inconscientemente a teia que os vai envolver ou separar, o casulo onde vão abrigar ou sufocar seus filhos.

Amor não deveria ser prisão ou dever, mas crescimento e libertação. Porém se gostamos de alguma coisa ou de alguém, queremos que esteja sempre conosco. Perda e separação significam sofrimento, mas não o fim da vida nem o fim de todos os afetos.

Certa vez me entregaram um bilhete que dizia:

"Se você ama alguém, deixe-o livre."

Poucas afirmações são tão difíceis de cumprir, poucas contêm tamanha sabedoria em relação aos amores, todos os amores: filhos, amigos, amantes. Amor é risco, viver é risco. Pois permitir, até querer que o outro cresça ao nosso lado, pode significar que crescerá afastando-se de nós.

Mas - essa é a força e a beleza do desafio de uma vida a dois - o outro, crescendo, pode-se abrir mais para nós, que participaremos dessa expansão. Instaura-se uma instigante parceria amorosa, na qual o tempo não servirá para desgaste, mas para construção. É um processo de refinamento da cumplicidade que brilha em algumas relações mesmo depois de muitos anos, muitas perdas, e muitos difíceis recomeços - desde que haja sobre o que reconstruir.

[...]

LUFT, Lya. Pensar é transgredir. Rio de Janeiro: Record, 2005. p. 145-146. (Fragmento).

QUESTÃO 01

Segundo a autora do texto:

- A) A liberdade é um pressuposto para a construção de um relacionamento duradouro;
- B) O tempo sempre desgasta os relacionamentos, impedindo que se tornem duradouros;
- C) Deve-se ter o controle sobre os próprios sentimentos e, sobretudo, sobre as pessoas que amamos;
- D) As pessoas escolhem de forma sempre conscientes os relacionamentos que serão construídos ao longo da vida.

QUESTÃO 02

Quanto ao gênero e tipologia textual predominante, o texto pode ser classificado, respectivamente, como:

- A) Artigo de opinião, Narração;
- B) Crônica Argumentativa, Dissertação;
- C) Crônica Argumentativa, Descrição;
- D) Notícia, Narração.

QUESTÃO 03

Analisar os aspectos linguísticos do texto, julgando as afirmativas em certas (C) ou erradas (E):

- () Pode-se inferir que a palavra "Revogue-se" título do texto, significa "Anule-se";
- () "Poucas afirmações são tão difíceis de cumprir, poucas **contêm** tamanha sabedoria." A palavra destacada está acentuada para indicar que o verbo está no plural;
- () "**Se** você ama alguém, deixe-o livre." A palavra destacada é classificada morfologicamente como pronome pessoal do caso oblíquo;
- () Assim como "expansão", escreve-se com "x" extinção, expulsão e extorsão.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) E, C, E, C;
- B) C, E, C, E;
- C) C, C, E, E;
- D) C, C, E, C.

QUESTÃO 04

O anúncio publicitário servirá de base para a questão:

Leia para uma criança.

A cada livro,
o Brasil inteiro vira a página.

Gostar de ler é o início de
uma história cheia de descobertas
e aprendizados na vida da criança.
E tudo começa quando você abre
um livro para ela.



Época, n. 698, 3 out. 2011 (adaptado).

Sobre o texto, analise as proposições:

- I. No texto predomina a função apelativa;
- II. O objetivo do texto é mostrar a importância da leitura na formação das crianças;
- III. "E tudo começa quando você abre um livro para ela." O elemento coesivo "E" semanticamente tem valor de oposição;
- IV. "A cada livro, o Brasil inteiro vira a página." A vírgula fora usada para isolar adjunto adverbial.

São corretas somente as afirmativas:

- A) I e II;
- B) II, III e IV;
- C) I, II e IV;
- D) II e III.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está de acordo com a Gramática Normativa na frase:

- A) Ela parecia meia tensa com os últimos acontecimentos;
- B) Foram elas mesmos que exigiram o atendimento prioritário;
- C) Não é permitido a entrada de animais neste estabelecimento;
- D) A carta segue inclusa ao documento.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO**QUESTÃO 06**

Observe a sequência lógica:

ESTUDARESTUDARESTUDAR...

A 73ª letra dessa sequência é:

- A) E;
- B) S;
- C) T;
- D) U.

QUESTÃO 07

Se $A = \{3, 5, 7, 9, 11, 13\}$

$B = \{0, 2, 4, 6, 8, 10, 13\}$

$C = \{3, 4, 5, 6\}$

Então $(A \cup C) \cap (B \cup C)$ é:

- A) $\{2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$;
- B) $\{3, 4, 5, 6, 7, 9\}$;
- C) $\{3, 4, 13\}$;
- D) $\{3, 4, 5, 6, 13\}$.

QUESTÃO 08

Observe a proposição:

Comprarei um computador ou uma bicicleta.

Para que a proposição se torne FALSA deve-se ter que:

- A) Comprarei o computador, porém não comprarei a bicicleta;
- B) Não comprarei o computador, porém comprarei a bicicleta;
- C) Não comprarei o computador e nem comprarei a bicicleta;
- D) Comprarei ambos tanto o computador como a bicicleta.

QUESTÃO 09

Alison desde muito cedo lia muitos livros e com o hábito ele desenvolveu ler muito rapidamente seus livros. Ele lê a página de um livro em 30 segundos. Marque a alternativa que corresponde o tempo de leitura das páginas numeradas de: 1 a 20 desse livro e o somatório dessas 20 páginas:

- A) 600 segundos e o somatório é 190;
- B) 600 segundos e o somatório é 210;
- C) 600 segundos e o somatório é 225;
- D) 1.200 segundos e o somatório é 240.

QUESTÃO 10

Observe a proposição:

Isabela é atriz ou Marcos é estudante.

Se a primeira parte da proposição for representada por P e a segunda parte por Q, então uma forma simbólica de representar a proposição "Isabela é atriz ou Marcos é estudante." é:

- A) $P \vee Q$;
- B) $P \leftrightarrow Q$;
- C) $P \rightarrow Q$;
- D) $P \wedge Q$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

No atual momento, algumas temáticas são importantes para ocupar o debate público, e a política externa não pode ficar fora desse contexto. Assinale a opção que não corresponde a uma discussão político-econômico brasileira no contexto das relações internacionais:

- A) A volta do Mercosul como um tratado de integração comercial;
- B) A atuação dos BRICS como propulsor de investimentos financeiros;
- C) Envolvimento em relações bilaterais e cooperação internacional;
- D) O protecionismo do produto nacional brasileiro para o mercado interno.

QUESTÃO 12

A educação é uma das dimensões essenciais na evolução do ser humano, pois em cada conquista rumo à civilização, faz-se presente junto a esta, a necessidade de transmissão aos semelhantes. Assim, pode-se dizer que a educação nasce como meio de garantir às outras pessoas aquilo que um determinado grupo aprendeu. São desafios encontrados na educação brasileira:

- I. Analfabetismo funcional;
- II. Estrutura física compatível;
- III. Docentes sem a formação superior em que atua;
- IV. Acervo de livros adequados a quantidade de discentes;
- V. Recursos financeiros insuficientes.

Estão corretos, apenas:

- A) I, III e V;
- B) I, II e IV;
- C) I, III e IV;
- D) I, II e III.

QUESTÃO 13

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

O _____ é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado a proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.

- A) Equipamento de Proteção Individual;
- B) Equipamento de Prevenção Individual;
- C) Equipamento de Preservação Individual;
- D) Equipamento de Privilégio Individual.

QUESTÃO 14

Gestão de documentos é um conjunto de tarefas e procedimentos orientados para obter maior eficácia e economia na exploração ou aproveitamento dos documentos. Assinale a opção correta quanto ao objetivo dos documentos:

- A) Restringir a produção, administração, controle e manutenção, economia e eficiência, além de facilitar o arquivamento e gerenciamento, uma boa gestão de documentos dificilmente traz economia sustentável e redução de tempo;
- B) Viabilizar recuperação da informação, e isso pode ocorrer através de softwares que possibilitam a localização e utilização da informação com eficientes ferramentas de busca;
- C) Ocultar a memória institucional, ou seja, a história e arquivos importantes para organização evitando provas de ações tomadas;
- D) Degradar o uso da informação, ou seja, tornar ideal o uso da informação.

QUESTÃO 15

A Gestão da Qualidade é composta de critérios que orientam uma gestão de documentos eficaz, tanto quando diz sobre controle de documentos, seus conceitos diretamente ligados a elaboração, verificação e validação, quanto sobre controle. Analise os itens abaixo que correspondem a critérios utilizados para a Gestão da Qualidade de documentos:

- I. Compilação;
- II. Indexação;
- III. Condições de acesso;
- IV. Arquivo;
- V. Inutilização.

É correto afirmar que são verdadeiros os itens:

- A) I, II, III e V, apenas;
- B) II, III, IV e V, apenas;
- C) I, III, IV e V, apenas;
- D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 16

Os documentos da fase corrente apresentam grande potencial de tramitação dentro das áreas e setores da instituição; para que esta documentação não se perca, é necessário exercer o controle de sua movimentação por meio de instrumentos próprios que garantam sua localização e segurança. Analise as assertivas a seguir a respeito das rotinas de protocolo e assinale a opção correta:

- A) O recebimento inclui a atividade de receber documentos e efetuar a separação em duas categorias: oficial e particular;
- B) O registro compreende a análise e identificação do conteúdo de documentos, seleção de categoria de assunto sob a qual sejam recuperados, podendo atribuir a eles códigos;
- C) A classificação compreende ao registro em formulários ou sistemas eletrônicos, nos quais são descritos os dados referentes ao seu número, nome do remetente, data e assunto;
- D) A autuação consiste na entrega dos documentos aos respectivos destinatários.

QUESTÃO 17

Os documentos de arquivo possuem as seguintes características:

- I. Imparcialidade;
- II. Autenticidade;
- III. Naturalidade;
- IV. Extra-relacionamento;
- V. Unicidade.

Estão corretos, apenas:

- A) I, II e III;
- B) II, III e V;
- C) I, II, III e V;
- D) II, III, IV e V.

QUESTÃO 18

O estudo dos Relacionamentos Interpessoais está diretamente ligado ao estudo da Comunicação Eficaz, uma vez que, para fazer uso das ferramentas disponibilizadas, tem-se que conhecer o outro, sabendo identificar características e peculiaridades de cada ser humano, respeitando e valorizando sempre a diferença, pois é ela que permite somar qualidades e crescimento. Assinale a opção correta quanto aos estilos relacionais.

- A) O estilo agressivo compreende a atitude de evitar as pessoas e os acontecimentos;
- B) O estilo passivo é observado por meio de comportamentos de ataque contra as pessoas e acontecimentos;
- C) O estilo manipulador tem o formato de interação característico por manobras de distração dos sentimentos dos outros;
- D) O estilo assertivo afasta-se ou submete-se; não age porque não se afirma.

QUESTÃO 19

A definição de um atendimento excelente ao cliente depende do produto ou serviço oferecido e da atenção que se dedica ao público. Analise os itens abaixo a respeito de condutas necessárias ao bom atendimento ao público:

- I. Um cumprimento agradável e simpático;
- II. Uma atitude negativa e prestativa;
- III. Um pedido de desculpas por qualquer atraso;
- IV. Uma solução rápida para os problemas;
- V. Um agradecimento obrigatório pela preferência.

Estão corretos, apenas:

- A) I, III e IV;
- B) I, II e V;
- C) II, III e IV;
- D) II, IV e V.

QUESTÃO 20

A respeito de atendimento ao público é incorreto o que se afirma em:

- A) A apresentação pessoal do Atendente exige que sejam evitadas roupas extravagantes, com decotes muito ousados, roupas muito curtas ou apertadas e que possam trazer algum tipo de constrangimento ao público;
- B) O uso do celular deve ser facultado, conforme normas da empresa, mas sempre usando o bom senso para assuntos particulares e individuais;
- C) O Atendente poderá usar o e-mail institucional em suas atividades e direcionar assuntos particulares para a mesma conta como forma de facilitar a sua atuação;
- D) Uma atitude importante para o bom atendimento é colocar-se no lugar das pessoas e procurar atender às expectativas.

QUESTÃO 21

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

“A _____ é o processo de conduzir um grupo de pessoas, transformando-o numa equipe que gera resultados. É a habilidade de motivar e influenciar os liderados, de forma ética e positiva, para que contribuam voluntariamente e com entusiasmo para alcançarem os objetivos da equipe e da organização.”

- A) Liderança;
- B) Subordinação;
- C) Submissão;
- D) Autoridade.

QUESTÃO 22

A respeito das funções da Administração é correto afirmar que:

- A) O planejamento é uma função administrativa que permite atribuir tarefas, agrupar tarefas em departamentos e alocar recursos para a execução das atividades organizacionais;
- B) A função organização é coercitiva, restritiva. Nela se coíbe ou limita execuções ou comportamentos indesejados;
- C) A função controle pode ser visto como um sistema automático de regulação, utilizado para manter um controle padrão de procedimentos e proporcionar regulação necessária para as atividades;
- D) A função direção compreende a definição dos planos para alcançar os objetivos organizacionais.

QUESTÃO 23

Marque a opção que representa o correto preenchimento das lacunas no texto a seguir:

“O _____ é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou instituição, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, a perda ou a redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.”

- A) Acidente do trabalho;
- B) Benefício do trabalho;
- C) Risco do trabalho;
- D) Seguro do trabalho.

QUESTÃO 24

Complete a lacuna:

O _____ é um processo organizacional compreensivo de adaptação através da aprovação, tomada de decisão e avaliação que envolve a análise do ambiente interno e externo no longo prazo.

- A) Planejamento estratégico;
- B) Objetivo específico;
- C) Inter-relacionamento;
- D) Objeto de avaliação.

QUESTÃO 25

Toda empresa tem sua própria cultura e estrutura organizacional, que é baseada em suas atitudes, crenças, valores e objetivos, entre muitos outros fatores. Algumas influenciam o mundo inteiro por sua ousadia e inovação, criam tendências de modelo de gestão, de atingir resultados e se transformam em referências nas áreas em que atuam. Analise características do comportamento organizacional e marque a opção correta:

- I. Ética;
- II. Responsabilidade;
- III. Critérios de avaliação;
- IV. Ferramentas de avaliação.

Estão corretos:

- A) I, II e III, apenas;
- B) II, III e IV, apenas;
- C) I, III e IV, apenas;
- D) I, II, III e IV.

